

KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH W OŚRODKU SPORTU I REKREACJI W ŁUKOWIE

WSTĘP

Celem Kodeksu Etyki jest doskonalenie funkcjonowania Ośrodka Sportu i Rekreacji w Łukowie, oraz zwiększenia zaufania publicznego mieszkańców, sprecyzowanie wartości i standardów zachowania pracowników samorządowych zatrudnionych w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Łukowie, związanych z pełnieniem przez nich obowiązków oraz poinformowanie obywateli o standardach zachowania, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników Ośrodka Sportu i Rekreacji w Łukowie.

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Ilekroć w treści Kodeksu jest mowa o:
 - 1.1. **OSiR** – należy rozumieć Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łukowie.
 - 1.2. **Kodeksie Etyki** lub **Kodeksie** – należy przez to rozumieć Kodeks Etyki pracowników zatrudnionych w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Łukowie.
 - 1.3. **Pracowniku** – należy przez to rozumieć pracownika Ośrodka Sportu i Rekreacji w Łukowie.
2. Kodeks wyznacza standardy i zasady postępowania pracowników zatrudnionych w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Łukowie, w związku z wykonywaniem przez nich zadań publicznych w ich kontaktach z wszystkimi klientami oraz w kontaktach wewnętrznych.
3. Zasady określone w Kodeksie winny być stosowane przez wszystkich pracowników Ośrodka Sportu i Rekreacji w Łukowie.
4. Pracownicy traktują pracę na zajmowanych stanowiskach jako służbę publiczną.
5. Służąc państwu i społeczności lokalnej, przestrzegają porządku prawnego i wykonują powierzone zadania z poszanowaniem godności i szacunkiem względem drugiego człowieka oraz zachowaniem zasad dobrej administracji.

ROZDZIAŁ II ZASADY POSTĘPOWANIA

§ 2

Jako pracownicy Ośrodka Sportu i Rekreacji w Łukowie deklarujemy działać zgodnie z niżej wymienionymi zasadami i ich przestrzegać.

§ 3

Praworządność

1. Działamy zgodnie z zasadą praworządności w oparciu o obowiązujące przepisy prawa powszechnego i miejscowego oraz wewnętrzne instrukcje i zarządzenia.
2. Kierujemy się interesem publicznym, dobrem wspólnym i stawiamy go ponad interes osobisty.
3. Znamy aktualnie obowiązujące prawo, a tym samym zwracamy uwagę na to, aby decyzje dotyczące praw i interesów jednostki posiadały podstawę prawną, a ich treść była zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Rozpatrujemy sprawy zgodnie z prawem i bez zbędnej zwłoki.
5. Informacje uzyskane w wyniku prowadzonych czynności wykorzystujemy wyłącznie do celów służbowych.

§ 4

Bezstronność i obiektywizm

1. Kierujemy się wyłącznie interesem wspólnoty samorządowej, wybierając rozwiązania najkorzystniejsze dla całej społeczności, z poszanowaniem praw jednostki.
2. Nie dopuszczamy do powstania konfliktu interesów między interesem publicznym a prywatnym, a w razie zaistnienia takiego konfliktu dbamy, aby został on rozstrzygnięty na korzyść interesu publicznego.
3. Działamy bezstronnie i niezależnie, nie ulegając wpływom i naciskom politycznym, które mogą prowadzić do działań stronnicych lub sprzecznych z interesem publicznym.
4. Powstrzymujemy się od wszelkich arbitralnych działań, które mogą mieć negatywny wpływ na sytuację mieszkańców oraz od wszelkich form faworyzowania, bez względu na motywy takiego postępowania.
5. W żadnym przypadku nie kierujemy się interesem osobistym lub rodzinnym i z własnej inicjatywy wyłączamy się z postępowania, jeżeli jego udział w nim nie mógłby być obiektywny lub wzbudzał podejrzenie o brak obiektywizmu.
6. Nie uczestniczymy w podejmowaniu decyzji, w której my lub nasi bliscy członkowie rodziny mieliby jakikolwiek interes finansowy.
7. Podejmując decyzje zapewniamy przestrzeganie zasad równego traktowania. Pojedyncze osoby znajdujące się w takiej samej sytuacji są przez nas traktowane w porównywalny sposób.
8. Zapewniamy, aby w przypadku różnic w traktowaniu, to nierówne traktowanie było usprawiedliwione obiektywnymi, istotnymi właściwościami danej sprawy.
9. Wykonujemy swoje zadania sumiennie i sprawnie, wykorzystując w pełni posiadaną wiedzę i doświadczenie. Swoje decyzje i ustalenia opieramy na ustalonej prawdzie obiektywnej.

§ 5

Uczciwość i rzetelność

1. Wykonujemy swoje obowiązki rzetelnie i sumiennie, z poszanowaniem godności osobistej mieszkańców, współpracowników oraz własnej.
2. Nie podejmujemy prac ani zajęć kolidujących z pełnionymi obowiązkami służbowymi.
3. Nie czerpiemy dodatkowych korzyści materialnych lub osobistych za wypełnianie swoich obowiązków.
4. Nie wykorzystujemy i nie pozwalamy na wykorzystywanie powierzonych nam zasobów, kadr i mienia publicznego w celach prywatnych.
5. Dokładamy szczególnej staranności dla zorganizowania efektywnej współpracy w ramach powierzonych zadań, mając na uwadze osiągnięcie ustalonego celu.
6. Nie kierujemy się emocjami przy rozpatrywaniu spraw i jesteśmy gotowi do przyjęcia krytyki, uznania swoich błędów i do naprawiania ich konsekwencji.

§ 6

Współpraca i lojalność

1. Okazujemy sobie wzajemny szacunek.
2. Jesteśmy lojalni wobec OSiR-u i swoich zwierzchników oraz jesteśmy gotowi do wykonywania poleceń służbowych.
3. Unikamy sytuacji konfliktowych w szczególności tych wynikających z podziału obowiązków.
4. Udzielamy obiektywnych, zgodnych z najlepszą wolą i wiedzą porad i opinii zwierzchnikom, włącznie z oceną legalności i celowości ich działań.
5. Współdziałamy w ramach zespołu z innymi pracownikami.
6. Relacje służbowe opieramy na współpracy, koleżeństwie, uprzejmości i życzliwości, wzajemnym szacunku, pomocy oraz dzieleniu się doświadczeniem, wiedzą i wątpliwościami.

7. Służymy radą i pomocą mniej doświadczonym pracownikom, zwłaszcza w rozstrzyganiu trudnych spraw.
8. Nie wypowiadamy publicznie niekorzystnej oceny działalności zawodowej innego pracownika oraz nie dyskredytujemy go w jakikolwiek inny sposób.
9. Przekazujemy wszelkie uwagi o dostrzeżonych błędach lub nieprawidłowościach w postępowaniu innego pracownika wyłącznie zainteresowanemu pracownikowi i jego przełożonemu.
10. Uznajemy, że informowanie o zauważonym naruszeniu zasad etycznych i niekompetencji zawodowej innego pracownika nie jest godzeniem w zasady solidarności zawodowej.
11. Nie tolerujemy kłamstwa, zatajania istotnych informacji, celowego wprowadzania w błąd, oszustwa, kradzieży, korupcji oraz nadużyć i otwarcie informujemy o wszystkich takich przypadkach i próbach.
12. Udostępniamy niezwłocznie i z własnej inicjatywy, w ramach współpracy, zainteresowanym pracownikom, posiadane informacje istotne dla realizowanych zadań na innym stanowisku pracy. Udostępnione informacje nie mogą być objęte tajemnicą służbową, handlową lub gdy są zakwalifikowane, jako informacje niejawne.
13. Nie ujawniamy informacji poufnych ani nie wykorzystujemy ich dla jakichkolwiek korzyści finansowych lub osobistych, zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu zatrudnienia.

§ 7

Odpowiedzialność w działaniu

1. Ponosimy odpowiedzialność za decyzje i działania, nie unikając trudnych rozstrzygnięć, a w procesie zarządzania powierzonym majątkiem i środkami publicznymi okazujemy należytą staranność i gospodarność.
2. Ponosimy odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez siebie pracy niezależnie od rangi zajmowanego stanowiska.
3. Ujawniamy przełożonym próby marnotrawstwa i defraudacji środków publicznych.
4. Zachowujemy się godnie w miejscu pracy i poza nim.
5. Swoją postawą i ubiorem okazujemy szacunek współpracownikom, klientom i innym podmiotom.
6. Postępujemy w sposób wzmacniający autorytet i wiarygodność OSiR-u.

§ 8

Jawność i transparentność

1. Wykonujemy swoje obowiązki zgodnie z przyjętymi standardami i procedurami.
2. Szanując prawo obywateli do informacji, udostępniamy osobom zainteresowanym żądane przez nich informacje, dochowując przy tym tajemnicy prawnie chronionej.
3. Umożliwiamy dostęp do publicznych dokumentów zgodnie z określonymi zasadami.

§ 9

Dyskrecja i ochrona własności klienta

1. Szanujemy godność każdego klienta, jego prawa, dobra osobiste i własności.
2. Zapewniamy poufność w zakresie danych osobowych i wrażliwych określonych ustawowo, o których dowiedzieliśmy się w trakcie wykonywania swoich obowiązków.

§ 10

Podnoszenie kwalifikacji i jakości świadczonych usług

1. Dbamy o podnoszenie naszych kwalifikacji zawodowych, aby swoim profesjonalizmem gwarantować wysoką jakość świadczonych usług oraz przyczyniać się do zadowolenia klientów.

§ 11

Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami i innymi podmiotami

1. Traktujemy jednakowo wszystkich klientów z zachowaniem odpowiednich zasad kultury osobistej i dobrego wychowania.
2. Jesteśmy uprzejmi i życzliwi, udzielamy pomocy i wyczerpujących informacji w odpowiedzi na skierowane do nas pytania klienta.
3. Działamy bez zbędnych emocji, uwzględniając ograniczenia wynikające z realizacji obowiązków służbowych.
4. Jeżeli nie jesteśmy właściwi w danej sprawie, kierujemy ją do pracownika właściwego.
5. W przypadku popełnienia błędu naruszającego prawa lub interes pojedynczej osoby staramy się skorygować negatywne skutki popełnionego przez siebie błędu w jak najwłaściwszy sposób.

§ 12

Neutralność polityczna, religijna i światopoglądowa

1. Podczas wykonywania obowiązków zachowujemy neutralność polityczną, religijną i światopoglądową.
2. Nie manifestujemy publicznie w miejscu pracy i podczas wykonywania obowiązków służbowych swoich poglądów i sympatii politycznych, poglądów religijnych i postawy światopoglądowej.
3. Nie demonstrujemy zażyłości z osobami publicznymi znanymi ze swej działalności politycznej, gospodarczej, religijnej lub społecznej.
4. Rzetelnie realizujemy swoje zadania i obowiązki zgodnie z dobrem publicznym, bez względu na własne przekonania oraz poglądy polityczne i religijne.

§ 13

Niedyskryminowanie i nie ograniczanie praw obywatelskich

1. Traktujemy wszystkich na zasadach równości, bez względu na ich narodowość, płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub wyznanie, przekonania polityczne lub inne przekonania, przynależność do mniejszości narodowej, posiadaną własność, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub preferencje seksualne.
2. Przy rozpatrywaniu wniosków i przy podejmowaniu decyzji zapewniamy przestrzeganie zasady równego traktowania. Pojedyncze, osoby znajdujące się w takiej samej sytuacji traktujemy w sposób porównywalny.
3. W przypadku różnic w traktowaniu zapewniamy, aby to nierówne traktowanie było usprawiedliwione obiektywnymi, istotnymi właściwościami danej sprawy.
4. Nie tolerujemy dyskryminacji.
5. Nie ograniczamy praw obywatelskich.

§ 14

Nie nadużywanie uprawnień

1. Nie korzystamy z uprawnień dla osiągnięcia celów, dla których brak jest podstawy prawnej lub które nie mogą być uzasadnione interesem publicznym.
2. Z posiadanych uprawnień korzystamy wyłącznie dla osiągnięcia celów dla których uprawnienia te zostały nam powierzone.
3. Nie tolerujemy stosowania przez przełożonych wobec pracowników jakiegokolwiek formy pracy przymusowej lub obowiązkowej pod groźbą kary.
4. Nie tolerujemy mobbingu, molestowania psychicznego i fizycznego pracowników.

Akceptacja kontroli zarządczej

1. Rozumiemy cele kontroli zarządczej i akceptujemy je.
2. Bierzemy udział w współtworzeniu kontroli zarządczej, przekazując swoim przełożonym uwagi i propozycje dotyczące jej funkcjonowania.
3. Rozumiemy, że wszystkie podejmowane działania mają służyć właściwej realizacji celów jednostki.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Pracownicy zobowiązani są przestrzegać przepisów niniejszego Kodeksu i kierować się jego zasadami.
2. Za nieprzestrzeganie niniejszego Kodeksu pracownicy ponoszą odpowiedzialność porządkową i dyscyplinarną na zasadach określonych w Kodeksie pracy.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Łukowie
mgr Marek Żurawski

