

**PROCEDURY ZARZĄDCZE
DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA
OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH
NA KĄPIELISKU „ZIMNA WODA”
przy ul. Wypoczynkowej w Łukowie**

Wstęp

(Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240) nakłada na zarządzających jak i na ratowników wodnych szereg obowiązków, czynności mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób przebywających na obszarach wodnych. Dodatkowo w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy zadania ratownika określają szczegółowo odrębne przepisy *(Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym z dnia 8 września 2006 roku (Dz. U. z 2006 r. Nr 191, poz. 1410 - tekst ujednolicony)*. Taki stan rzeczy sprawia, iż celowym wydaje się w prowadzenie systemowych rozwiązań zarządczych (karty wypadku, zakresów czynności, regulaminów, instrukcji, procedur, algorytmów postępowania) w oparciu o przytoczone przepisy, które po pierwsze szczegółowo określają i usystematyzują działania, czynności, obowiązki ratowników wodnych przed, w trakcie i po zakończeniu dyżuru (dyżur ratowników wodnych należy definiować jako utrzymanie stanu gotowości do prowadzenia działań ratowniczych), po drugie dadzą zarządzającemu narzędzia do sprawowania skutecznego nadzoru (kontroli wewnętrznej). W razie wypadku stanowiąc będą dowód na dopełnienie należytej staranności przez kierownictwo w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa osób korzystających z kąpieliska „Zimna Woda”.

Podstawa prawna

Zgodnie z art. 4, ust. 1, pkt. 1 *(Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240)*, zapewnienie bezpieczeństwa na obszarach wodnych polega w szczególności na dokonaniu we współpracy z policją i działającymi na danym terenie podmiotami, o których mowa w art. 12 ust.1, analizy zagrożeń w tym identyfikacji miejsc, w których występuje zagrożenie dla bezpieczeństwa osób wykorzystujących obszar wodny do pływania, kąpania się, uprawiania sportu lub rekreacji. Analizy zagrożeń, a więc nic innego jak szacowania ryzyka (analizy ryzyka) co ma bezpośredni związek z zarządzaniem ryzykiem lub mówiąc potocznie zarządzaniem bezpieczeństwem. Wynikiem rzetelnie przeprowadzonej analizy zagrożeń jest pakiet dostosowanych do specyfiki obszaru ww. systemowych rozwiązań zarządczych sprzyjających bezpieczeństwu, właściwe oznakowanie i zabezpieczenie obszaru wodnego oraz miejsc niebezpiecznych, przygotowanie programów profilaktycznych i edukacyjnych (krótkich odpraw, pogadanek) dla grup dzieci i młodzieży szkolonej korzystających z atrakcji i kąpieliska.

Algorytmy postępowania

Algorytm - ściśle określony ciąg czynności, których wykonanie prowadzi do rozwiązania jakiegoś zadania, ograniczony ciąg precyzyjnie określonych czynności, których wykonanie prowadzi do rozwiązania zadania. Możemy wskazać wiele (kilka, a czasem kilkanaście) różnych algorytmów postępowania tworzonych na potrzeby konkretnych zbiorników wodnych jak i pod konkretne sytuacje. Flagowymi algorytmami postępowania występującymi w akwenach wodnych są wykazy czynności jedna po drugiej, które na samym końcu mają doprowadzić do:

- X** otwarcia obszaru wodnego zbiornika w tym wszystkich znajdujących się tam atrakcji wodnych,
- X** przejęcia zabezpieczenia obszaru wodnego przez 3 ratowników czy też zamknięcia obszaru wodnego.

Algorytm otwarcia obszaru wodnego

20 min przed rozpoczęciem dyżuru.



Penetracja i przeszukiwanie dna.



Kontrola sprzętu ratowniczego, ratunkowego i medycznego.

Przygotowanie stanowiska do rozpoczęcia pracy.

Ćwiczenia minimum jedna akcja ratownicza wybrana przez ratowników lub koordynatora ratowników.



Zapisanie daty, temperatury wody, temperatury powietrza i prędkości wiatru. Uzupełnienie raportu rozpoczynającego dyżur.

Wywieszenie białej flagi lub czerwonej.

Sygnal dźwiękowy o rozpoczęciu dyżuru.



Kontrola brodzika (boje białe).



Kontrola strefy dla osób nieumiejących pływać (czerwone boje).



Kontrola strefy dla osób umiejących pływać (żółte boje).

Zgłoszenie gotowości do koordynatora ratowników.

Algorytm przejęcia zabezpieczenia w razie zamiany ratowników
lub przejęcie obowiązków za innego ratownika podczas zmiany.

Zapoznanie się z wpisami dotyczącymi otwarcia obszaru wodnego.



Zapoznanie się z wpisami dotyczącymi przebiegu dyżuru.



Przejęcie zabezpieczenia od ratownika pełniącego dyżur.



Zgłoszenie gotowości koordynatorowi ratowników.

Algorytm zamknięcia obszaru wodnego.

Opróżnienie we wszystkich strefach uprawiających kąpiele wodne.



Sygnal dźwiękowy i informacja przez tubę akustyczną o zakończeniu dyżuru.



Penetracja i przeszukiwanie dna we wszystkich strefach kąpieliska.



**Kontrola sprzętu ratowniczego, ratunkowego i medycznego.
Przygotowanie stanowiska do zakończenia pracy.**



**Zgłoszenie zakończenia dyżuru koordynatorowi ratowników
zmiany i uzupełnienie raportu pracy, dziennika pracy.**

Dzienny zapis ratowników kąpieliska „Zimna Woda”

Obsada osobowa i oznaczenie ratowników zmiany 10.00 – 18.00 na dzień

Imię i nazwisko	Podpis przed rozpoczęciem dyżuru	Podpis po zakończeniu dyżuru
A		
B		
C		

Kontrola stref ratowniczych

Stanowiska ratownicze (obejmują teren wyznaczonych stref oraz w sytuacjach wypadkowych teren do nich przyległy)	Godzina	Stan	Uwagi		
			10.00 Tp	Tw	Pw
A. strefa brodzik i strefa oznaczona bojami koloru czerwonego					
B. strefa części oznaczona bojami koloru żółtego					
C. strefa monitoringu i koordynacji koordynator ratowników					

Kontrola sprzętu ratowniczego i medycznego

Kontrolowany sprzęt	
Flaga uzasadnienie zmiany	
Penetracja dna kąpieliska	

Część opisowa dnia pracy

.....

Dyżur społeczny:

1) 2)

Podpis koordynatora ratowników

Plan pracy na zmianach ratowniczych

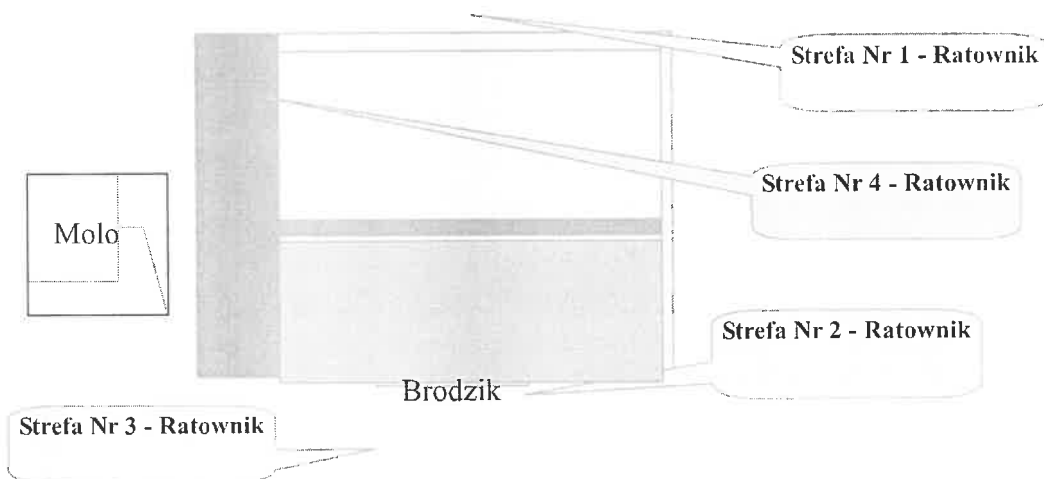
Numer strefy	Strefy ratownicze
1	Obejmuje strefę brodzik i część strefy oznaczonej bojami koloru czerwonego. W sytuacjach wypadkowych teren przyległy.
2	Obejmuje strefę i części oznaczona bojami koloru żółtego . W sytuacjach wypadkowych teren przyległy.
3	Obejmuje strefę monitoringu i koordynacji. W sytuacjach wypadkowych teren przyległy.

Dyżury ratowników na strefach ratowniczych na zmianie 10.00 – 18.00

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
A	1	3	2	1	3	2	1	3
B	2	1	3	2	1	3	2	1
C*	3	2	1	3	2	1	3	2

Ratownicy zmieniają się co godzinę tzw. rotacja.

* Nad przebiegiem i prawidłowością czuwa koordynator ratowników, każdorazowo przejmuje strefę ratownika, który udaje się na *(posilek, toaletę, pomoc kwalifikowaną w punkcie medycznym lub obszar kąpieliska)*.



*W sobotę i niedzielę dochodzi czwarty ratownik ze względu na bardzo dużą ilość przebywających dzieci, przejmuje strefy lub czynności związanych z bezpieczeństwem przebywających na obszarze wodnym wskazane przez koordynatora ratowników. Pozostały czas przebywa w strefie 4 molo, a w sytuacjach wypadkowych zajmuje się terenem przyległym .

Algorytm BURZA

Komunikat koordynatora ratowników do wszystkich ratowników o wszczęciu instrukcji alarmowej – burza.



Ratownik nadaje sygnał dźwiękowy oraz komunikat:
„UWAGA! UWAGA! ZE WZGLĘDU NA WYŁADOWANIA
ATMOSFERYCZNE, PROSZĘ WYJŚĆ Z WODY ”



Ratownicy na stanowiskach zewnętrznych wypraszają osoby z wody.
Wywieszają czerwoną flagę.



Ratownicy pozostają na zewnątrz pilnują, aby nikt nie wszedł do wody.

Algorytm Akcja Ratownicza

Komunikat sygnałowy seria krótkich gwizdków lub przycisk w radiostacji środkowy wciśnij 3 sek. podaj komunikat **AKCJA ALARM**.

Jeżeli sytuacja dzieje się poza kąpieliskiem najpierw wypraszamy wszystkich z wody, następnie dwóch ratowników może udać się na wskazany teren ewakuacji udzielania pomocy kwalifikowanej.

Algorytm w przypadku zaobserwowania osoby (osób) łamającej najgminnie regulamin

Ratownik zwraca uwagę osobie łamiącej regulamin lub grupie osób oraz prosi o zastosowanie się do przepisów i regulaminu obiektu.

Jeśli pouczenia i zwracanie uwagi nie przynosi oczekiwanych rezultatów, ratownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować koordynatora ratowników:

- o osobie lub grupie osób nie stosującej się do poleceń ratownika (wygląd, płeć, miejsce przebywania na terenie, wiek);
- o punkcie lub punktach regulaminu, które zostały złamane.

Koordynator ratowników, udaje się do wskazanej osoby (osób), aby:

- wskazać punkty regulaminu, które zostały złamane lub poinformować o naruszeniu norm społecznych;
- zwrócić się w sposób autorytatywny z nakazem zastosowania się do poleceń regulaminu oraz o zmianę zachowania.

Jeśli podjęte w/w formy zwrócenia uwagi nie przynoszą zamierzonego rezultatu i nie skutkują zmianą zachowania, koordynator ratowników informuje, iż jest to ostatnie ostrzeżenie oraz o tym, iż jeśli się nie zastosuje do wydanych poleceń, zostanie wyproszony z obiektu.

W przypadku, jeśli nie ma wyraźnej poprawy zachowania ze strony osoby upominanej i jeśli dalej nie są respektowane polecenia koordynatora ratowników, zapada decyzja o:

- wyproszeniu osoby lub grupy osób z terenu kąpieliska;
- decyzję podejmuje koordynator ratowników;
- decyzja o wyproszeniu/usunięciu z terenu osoby jest przekazywana danej osobie przez koordynatora ratowników, który wyprowadza daną osobę.

W sytuacji, gdy osoba nie chce zastosować się do dyspozycji przekazanych przez koordynatora ratowników należy wezwać policję lub ochronę, która przejmie dalsze działania nad konfliktową osobą (osobami). Po zaistniałej sytuacji koordynator ratowników sporządza notatkę z zajścia w Dzienniku Pracy Ratowników.

Algorytm wypadkowy na poszczególnych stanowiskach ratowniczych **postępowanie w razie wypadku w obszarze nadzoru.**

Ratownik w obszarze swojego stanowiska ogłasza alarm – "seria krótkich gwizdków" i podejmuje akcję.

Ratownik z obszaru 3 przeważnie koordynator ratowników przemieszcza się w kierunku strefy stanowiska odbywającej się akcji obejmując czasowy nadzór nad strefą. Następnie przechodzi w kierunku miejsca zdarzenia i zarządza ewakuacją ludzi z wody lub pomaga w akcji ratowniczej w zależności od charakteru wypadku. Zarazem jest gotowy na telefoniczne lub głosowe polecenie ratownika o wezwaniu pogotowia ratunkowego (tel. 999).

Algorytm czasowego wyłączenia określonych obszarów z używalności.

Ratownik nakazuje opuszczenie danego obszaru, który musi zostać czasowo wyłączony z używalności.

Wejście okleja taśmą. Usuwa przyczynę zamknięcia strefy.

Po usunięciu ratownik informuje o dopuszczeniu nieczynnego obszaru kąpieliska do używalności. Ratownik pełniący dyżur zobowiązany jest do sporządzenia odpowiedniej notatki w dzienniku.

Algorytm dotyczący prowadzenia podstawowej **dokumentacji ratowniczej**

Ratownik ma obowiązek na bieżąco, codziennie prowadzić „Dziennik pracy ratowników”.

W skład dziennika wchodzi uzupełnianie następujących danych:

1. imię i nazwisko ratownika pełniącego służbę ratowniczą;
2. godziny pełnienia służby ratowniczej;
3. godziny otwarcia kąpieliska;
4. czynności przed dyżurem;
5. czynności po dyżurze: sprawdzenie i zebranie sprzętu ratowniczego, zdanie radiostacji;
6. uwagi dotyczące sprawdzania obiektu;
7. dwukrotny w ciągu dnia pomiar warunków atmosferycznych;
8. przebieg dyżuru, a w szczególności:
 - wypadków i urazów mających miejsce w trakcie dyżuru;
 - faktu udzielenia pomocy przedlekarskiej;

- faktu podjęcia akcji ratowniczej;
- 9. rodzaj i ilość zużytych środków sanitarnych i sprzętu medycznego;
- 10. potwierdzenie podpisem faktu oraz godzinę zakończenia dyżuru.

Algorytm INSTRUKCJA
– SZKOLENIE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Opiekun grupy zorganizowanej udaje się do Koordynatora ratowników
- 2) i informuje o przybyciu grupy.
2. Koordynator ratowników wypełnia protokół grupy zorganizowanej.
3. Grupa zorganizowana zostaje przejęta przez Koordynatora ratowników
- 3)po czym następuje:
 - ustawienie grupy w dwuszeregu, przedstawienie regulaminu i po weryfikacji uprawnień opiekuna grupy zorganizowanej wyznaczenie terenu do kąpieli. Opiekun stoi przy ratowniku i pomaga, aby kąpiel przebiegała sprawnie.

PROTOKÓŁ Z AKCJI*/INTERWENCJI* RATOWNICZEJ

nr. / /

Dnia o godzinie

na kąpielisku

adres miała miejsce interwencja*/akcja*

ratownicza po zaobserwowaniu

zdarzenia*/ po zawiadomieniu przez*

o godz. ,,.....

Dane ratownika (ów):

• nazwisko i imię.....stopień i nr leg.....

Oddział.....

• nazwisko i imię.....stopień i nr leg.....

Oddział.....

• nazwisko i imię.....stopień i nr leg.....

Oddział.....

Dane ratowanego (ych):

• nazwisko i imię

data urodzenia

adres zam.

• nazwisko i imię

data urodzenia

adres zam.

• nazwisko i imię

data urodzenia

adres zam.

• nazwisko i imię

data urodzenia

adres zam.

• nazwisko i imię

data urodzenia

adres zam.

Czas i miejsce przekazania ratowanego, jednostkom systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne lub innym służbom

Dane świadka:

nazwisko i imię

adres zamieszkania

nr dokumentu tożsamości.....

Podpis ratowanego lub świadka

Podpis koordynatora ratowników*/drużyny* /ratownika*

Uwagi

.....
.....
.....
.....

.....

*Niepotrzebne skreślić

Protokół z akcji ratowniczej dostarczyć NATYCHMIAST do Biura RWOPR w Lublinie.

*Załącznik Nr 2 do PROCEDUR ZARZĄDCZYCH DOTYCZĄCYCH BEZPIECZEŃSTWA
OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH NA KĄPIELISKU „ZIMNA WODA”
przy ul. Wypoczynkowej w Łukowie*

Algorytm grupy zorganizowane.

..... Liczba osób

Imię i nazwisko opiekuna podpis

..... Wiek uczestników

Imię i nazwisko opiekuna podpis

..... Godz. wejścia

Imię i nazwisko opiekuna podpis

..... Godz. wyjścia

Imię i nazwisko opiekuna podpis

Imię i nazwisko ratownika grupy zorganizowanej podpis

Nazwa i adres placówki / szkoły , biura turystycznego

itp.

.....
Numer telefonu opiekuna grupy

Informujemy, że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późniejszymi zmianami) administratorem Pani/Pana danych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łukowie ul Browarna 63.

Dane zbierane są w celu realizacji usługi korzystania z kąpieliska "Zimna Woda".

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Nie podpisanie wiąże się jednocześnie z zakazem kąpeli grupy zorganizowanej.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z „Zobowiązaniem opieki nad grupą zorganizowaną i powiadomień o wszystkich zaistniałych sprawach związanych z bezpieczeństwem” na obszarze kąpieliska i przyległych atrakcji na Kąpielisku „Zimna Woda” w Łukowie przy ul. Wypoczynkowej.

.....
data podpis kierownika, opiekuna grupy

.....
podpis koordynatora ratowników

Postanowienia końcowe :

Algorytmy, system pracy, budowa dzienników i praca ratowników na stanowiskach może ulec zmianie.